



Infos zum Online-Shop Fan12 & TC Sonnefeld 1978 e. V.

<https://tc-sonnefeld.fan12.de>

Infos & Antworten rund um den Shop selbst:

- Online-Shop mit Vereinsbekleidung & Fan-Artikeln vom TCS mit schnellem, einfachen Handling á la Zalando, About You, TeamSport11 etc.
- Shop finanziert sich eigenständig über die Käuferlöse; **KEINE** Kosten für den TCS
- Der TCS erhält eine Provision von 10% auf das Gesamtsortiment (exkl. Teambekleidung wie Trainingsanzüge o.ä.), welche am Jahresende wieder im Shop eingelöst werden kann (z.B. für einheitliche Kleinartikel für Kindermannschaften, Geschenke an Jubilare o.ä.)
- Zyklische werden Neuartikel im Shop eingestellt: Es lohnt sich immer wieder hineinzuschauen!

Antworten rund um die Bestellfragen:

- **Bestellabwicklung** nach Anmeldung mit Account oder als Gast wie in jedem Online-Shop
- **Versandkosten:**
 - Kostenloser Versand ab 99 € Bestellwert (gemeinsame Bestell-Absprachen denkbar)
 - Standardversand (i.d.R. 1-3 Werktage) bis 99 € = 4,90€
 - Expressversand (i.d.R. 1 Werktag) = 12,90 €
- **Sammelbestellungen:** Um Versandkosten zu sparen, könnten individuelle Gruppen oder Mannschaften gemeinsam bestellen. Sprecht euch bei Interesse ab, ansonsten natürlich Einzelbestellungen individuell jederzeit
- **Lieferung** per DPD & DHL
- **Lieferzeit** = abhängig vom Produkt s.o., aufwendigere mit Bestickung können bis zu 16 Tagen benötigen
- **Zahlungsoptionen**



- **Wichtig – Teambekleidung:** Die Mannschaftsführer überlegen derzeit die Auswahl an Trainingsanzügen, für die wir Sponsoren gewinnen wollen. Teambekleidung sollte immer über Mannschaftsführer koordiniert werden.
- **Musterbestellungen** zur Anprobe sind in Abstimmung möglich (Interessant für Mehrfachbestellung unterschiedlicher Größen wie Teamkleidung etc.) – bei Interesse (z.B. Mannschaftsführer) auf Ottic oder gerne für Erklärungen zukommen
- **UMTAUSCH!!! WICHTIG !!!**
Sofern die **Produkte aus dem Freizeit- und Fanartikelbereich** (i.d.R. die Rubriken Herren, Damen, Kinder oder Accessoires) stammen, bestellt werden wie abgebildet (auch inkl. TC Logo) und nicht zusätzlich veredelt wurden (das sind Produkte, bei denen eine Konfiguration auf der Produktseite nötig wäre wie Name o.ä.), können sie **bis 2 Wochen nach Erhalt** umgetauscht werden
Bei den **Markenprodukten** aus der **Rubrik Sportbekleidung** ist **kein Umtausch möglich, wenn ein Druck des Vereinslogos** drauf ist – hier können also nur nicht individualisierte Mustersendungen umgetauscht werden.

Viel Spaß beim Shoppen
Ottic & die Vereinsleitung